

Ochrana osobných údajov

GDPR

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 je priamo účinný právny predpis. Zaoberá sa ochranou osobných údajov a právom fyzickej osoby na kontrolu spracovania osobných údajov. Nariadenie bolo prijaté v apríli 2016 a účinnosť nadobudlo **25. mája 2018** vo všetkých štátoch Európskej únie.

- k spracúvaniu Vašich osobných údajov pristupujeme len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo
- Vaše osobné údaje sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme
- všetky osoby, ktoré prídu do styku s Vašimi osobnými údajmi zo strany prevádzkovateľa, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou
- získavame od Vás iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu, na základe ktorého ste nás kontaktovali
- môžete nás kedykoľvek požiadať o zmazanie histórie našej e-mailovej komunikácie, a to e-mailom, písomne alebo osobne.

Základné princípy, ktoré sú predmetom riešenia GDPR:

1. **Zásada zákonnosti §6** – preveriť, či pri spracúvaní nedochádza k porušeniu základných práv dotknutej osoby,
2. **Zásada obmedzenia účelu §7** – overiť, či sa osobné údaje zbierajú na výslovne uvedený a oprávnený účel
3. **Zásada minimalizácie osobných údajov §8** - preveriť, či spracúvané osobné údaje sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah.
4. **Zásada správnosti §9** – spracúvané údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované
5. **Zásada minimalizácie uchovávania §10** – mať určenú dobu pre uchovávanie osobných údajov so zohľadnením účelu ich spracúvania
6. **Zásada integrity a dôvernosti §11** – posúdiť, či je zaručená primeraná bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov
7. **Zásada zodpovednosti §12** – prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

I.

Prevádzkovateľ internetovej stránky spoznajsvet.sk – CESTUJ & SPOZNAJ SVET s.r.o.

CESTUJ & SPOZNAJ SVET s.r.o.

Prostějovská 3

080 01 Prešov

0905 503 082

michal.sibal@gmail.com

- prevádzkovateľ získava osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky **spoznajsvet.sk**

II.

Účel spracúvania osobných údajov

- účelom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy,
- účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia zákazníkov,
- účelom spracúvania osobných údajov je potvrdenie záujmu o službu a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty,
- účelom spracúvania osobných údajov je vypracovanie zmluvy,
- účelom spracúvania osobných údajov je spätné kontaktovanie.

III.

Zoznam spracúvaných osobných údajov

- prevádzkovateľ spracúva Vaše kontaktné údaje na účely predzmluvných vzťahov, údaje na doručenie
- kontaktnými údajmi sú meno, priezvisko, telefónne číslo (na účely potvrdenia objednávky, komunikáciu so zákazníkom), e-mailová adresa (na účely zaslania potvrdenia objednávky a komunikáciu so zákazníkom), údaje z cestovného pasu
- údaje na doručenie sú meno a priezvisko príjemcu, titul, adresa doručenia

IV.

Dobrovoľnosť poskytnutia osobných údajov

- prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje zákazníkov, ktoré sú potrebné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník záujmom o službu očakáva
- prevádzkovateľ získava osobné údaje od zákazníkov v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a zákazníkom
- prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu vyplývajúceho zo zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov

V. Zverejnenie údajov

- prevádzkovateľ získané osobné údaje zákazníkov - fyzických osôb nezverejňuje

VI. Podmienky spracúvania

- prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov
- prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ
- prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby
- Opis uplatňovaných technických a organizačných bezpečnostných opatrení:
 - Zmluvy, kde sú údaje uvedené sú šifrované v špeciálnom foldri na HDD
 - šifrovanie sa používa na prenášané údaje (cez sieť) aj uložené údaje (na rôznych typoch médií)
 - príslušné osoby majú možnosť uplatniť svoje práva. Ak v súvislosti so žiadosťou príslušnej osoby nepodnikneme žiadne opatrenia, danú osobu bezodkladne informujeme, prečo opatrenia nepodnikneme, a upozorníme ju, že môže podať sťažnosť prostredníctvom dozorného orgánu a požadovať súdne opravné prostriedky.

VII. Práva a povinnosti dotknutej osoby

- zákazník prevádzkovateľa ako dotknutá osoba je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje

VIII. Poučenie o právach dotknutej osoby

- Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať vymazanie údajov z jeho informačných systémov.